Vertrouwenscontactpersoon SIW

Vastgesteld door het Bestuur op 22 oktober 2026

1. Zit je ergens mee? En heb je behoefte aan een vertrouwelijk gesprek?

Een Vertrouwenscontactpersoon (VCP) is een persoon binnen SIW aan wie je vertrouwelijke zaken kwijt kan. Dit kan betrekking op hebben op bijvoorbeeld pesterijen, discriminatie of (seksuele) intimidatie. De Vertrouwenscontactpersoon heeft hier een korte opleiding voor gevolgd. Een Vertrouwenscontactpersoon is iemand anders dan een Vertrouwenspersoon. De Vertrouwenscontactpersoon staat 'naast de melder'; vangt op, biedt een luisterend oor en emotionele steun, begeleidt de melder en verwijst eventueel door, waar een Vertrouwenspersoon ook besluitvormend kan zijn.

In het contract tussen de Vertrouwenscontactpersoon en SIW is vastgelegd dat de Vertrouwenscontactpersoon geheimhoudingsplicht heeft. Dit betekent dat alles wat je deelt strikt vertrouwelijk en binnen vier muren blijft. Het is belangrijk dat jij je veilig voelt om jouw verhaal te delen, op jouw eigen tempo zonder dat er direct stappen worden ondernomen.

2. Voor wie?

Elke medewerker, vrijwilliger (zowel de bij SIW actieve vrijwilliger als de door SIW uitgezonden of uit het buitenland ontvangen vrijwilliger) of partner van SIW kan bij de Vertrouwenscontactpersoon terecht. Het maakt daarbij niet uit of er recent iets is voorgevallen, of dat je al langere tijd met iets rondloopt. Jouw verhaal doet ertoe.

3. Voorbeelden waarmee je bij de Vertrouwenscontactpersoon terecht kan

Enkele voorbeelden van problemen waarmee je bij de Vertrouwenscontactpersoon terecht kan:

- **Pesterij en uitsluiting**
  Loop je rond met een rotgevoel omdat je buiten de groep wordt gesloten? Of merk je dat er grappen of opmerkingen worden gemaakt die over jouw grens gaan? Als een project of de sfeer hierdoor niet meer fijn of veilig voelt, is de Vertrouwenscontactpersoon er om naar je te luisteren. Je staat er niet alleen voor.
- **Discriminatie**
  Iedereen verdient het om volledig zichzelf te kunnen zijn binnen SIW, ongeacht achtergrond, geaardheid, geloof of cultuur. Heb je het gevoel dat je anders wordt behandeld of buitengesloten? De Vertrouwenscontactpersoon biedt je een veilige plek om dit te bespreken en kijkt samen met jou welke stoppen je eventueel kunt of wilt zetten om dit te stoppen.
- **(Seksuele) intimidatie**
  (Seksuele) intimidatie of ongewenst (overschrijdend) gedrag komt helaas overal voor. Als je hiermee te maken krijgt, kun je terecht bij de Vertrouwenscontactpersoon voor een vertrouwelijk gesprek en ondersteuning. De Vertrouwenscontactpersoon staat naast jou en doet niets zonder jouw uitdrukkelijke toestemming. Als je dat wilt en daar klaar voor bent, kan de Vertrouwenscontactpersoon je begeleiden bij het melden van het incident bij het bestuur. Het bestuur heeft de wettelijke plicht om een veilige omgeving te bieden en maatregelen te nemen om de intimidatie te stoppen.
- **Agressie, diefstal, drugs, alcoholmisbruik**
  Binnen SIW willen we een veilige omgeving voor iedereen. Krijg je zelf te maken met agressie, of zie je misstanden zoals diefstal of het misbruik van alcohol en drugs? Dit soort

situatis, of vermoedens ervan, kunnen lastig en spannend zijn om in je eentje mee rond te blijven lopen. Je kunt hier altijd in strikte vertrouwelijkheid over praten met de Vertrouwenscontactpersoon. Samen kijken jullie rustig naar wat er is gebeurd en hoe je hier op een veilige manier mee om kunt gaan.

- **Andere situaties of preventief**
  Soms zijn er situaties waarvan je niet zeker weet of het wel 'erg genoeg' is om er een melding van te maken. Juist dán is de drempel laag en ben je van harte welkom voor een gesprek. Het helpt vaak om iets in een vroeg stadium te delen, zodat grotere problemen voorkomen kunnen worden.

Goed om te weten; de Vertrouwenscontactpersoon is er specifiek voor kwesties die te maken hebben met SIW en jouw sociale veiligheid hierbinnen. Zit je ergens mee, maar weet je simpelweg niet bij wie je binnen SIW moet aankloppen? Of overweeg je om een klacht in te dienen en wil je eerst in een veilige omgeving je gedachten ordenen? Een vertrouwelijk gesprek met de Vertrouwenscontactpersoon kan helpen om de situatie in een ander perspectief te zien, alles rustig op een rij te zetten en te bekijken wat voor jou de beste volgende stap is. kan uitkomst bieden.

4. Hoe bereik je de Vertrouwenscontactpersoon?

Het bestuur van SIW heeft in haar vergadering van januari 2026 een Vertrouwenscontactpersoon aangesteld in de persoon van **Sietske Hoekstra** (v). Zij is te bereiken via vertrouwenscontactpersoon@siw.nl of op +31 6 125 33 777. Vind je het fijner om eerst een whatsapp berichtje te sturen, dat mag natuurlijk ook! Geef daarin gerust aan hoe en wanneer je het liefst contact hebt, dan wordt samen een moment gepland voor een (bel)afspraak.

Omdat ook de rol van Vertrouwenscontactpersoon vrijwilligerswerk is, kan deze niet altijd direct opnemen of reageren. De Vertrouwenscontactpersoon bekijkt de berichten zorgvuldig en streeft ernaar om binnen twee werkdagen een reactie te geven. Weet dat jouw bericht altijd in veilige handen is.